



RE: SS: 20259514024018- Of 90/2025

De Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>**Data** Qui, 21/08/2025 15:47**Para** Câmara Municipal de Miracatu <camara@miracatu.sp.leg.br>**Cc** Fernanda Arantes <Fernanda.Arantes@neoenergia.com> 2 anexos (2 MB)

Of902025Exped.pdf; req_10_25-1-6-2_abaixo assinado.pdf;

Olá, Boa tarde!

Em atenção a sua solicitação esclarecemos que a extensão de rede se da de duas formas:

1. em caso de atendimento ao imovel do cliente - o proprio cliente deve procurar nossos canais de atendimento para solicitar
2. em caso de iluminação publica - deve ser solicitado diretamente a Prefeitura que é responsavel por elaborar o projeto e execução da extensão de rede.

Qualquer duvida estou a disposição.

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Neoenergia Elektro e as orientações para todos os atendimentos.<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>

Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,

Fernanda Arantes
Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico
poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Enviado: terça-feira, 12 de agosto de 2025 12:22

Para: Câmara Municipal de Miracatu <camara@miracatu.sp.leg.br>

Cc: Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>; Fernanda Arantes <Fernanda.Arantes@neoenergia.com>

Assunto: SS: 20259514024018- Of 90/2025

Prezados,

O número de protocolo do atendimento é 01.233052854

Em atenção a sua solicitação informamos que geramos uma solicitação nº 20259514024018, para análise de nossa equipe de Operações, com prazo até o dia 05/09.

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Neoenergia Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,