



Outlook

Abertura de Agência CAIXA - Câmara Municipal de Miracatu/SP

De SUREL05 - Cidades Estados <cidades.estados@caixa.gov.br>

Data Ter, 10/09/2024 15:09

Para camara@miracatu.sp.leg.br <camara@miracatu.sp.leg.br>

Cc legislativo@miracatu.sp.leg.br <legislativo@miracatu.sp.leg.br>

📎 2 anexos (1 MB)

Of792024.pdf; REQ 28 24.pdf;

E-mail classificado como #PUBLICO

À Sua Excelência o Senhor
Pablo Lopes da Silva Pereira
Presidente da Câmara Municipal de Miracatu/SP

Senhor Presidente,

1. Reportamo-nos à consulta apresentada pela Câmara Municipal de Miracatu/SP, por meio do Ofício nº 79/2024, o qual refere-se ao Requerimento nº 28/2024, de autoria do vereador Edmilson do Esporte (PL/SP), que solicita verificar a possibilidade de Abertura de Agência CAIXA no município de Miracatu/SP.
2. A propósito do assunto, esclarecemos que é missão da CAIXA promover o desenvolvimento sustentável do Brasil, gerando valor aos clientes e à sociedade como instituição financeira pública e agente de políticas de Estado.
 - 2.1 A CAIXA planeja o dimensionamento de sua Rede de Atendimento conforme a especificidade de cada município, observando as características mercadológicas e a sustentabilidade das unidades já existentes, por meio da avaliação do potencial de mercado, dados da população e outros critérios técnicos.
3. O município de Miracatu/SP possui 01 Lotérica que permite ampliar a cobertura de atendimento da CAIXA ao viabilizar a realização de diversas transações, como saques, depósitos, pagamentos de boletos, recebimentos de benefícios sociais, entre outros serviços.
 - 3.1 Além dos canais físicos, visando reduzir a necessidade de comparecimento presencial dos clientes, a CAIXA disponibiliza o atendimento por meio de canais digitais e remotos, a exemplo do Internet Banking CAIXA, APP Cartões CAIXA, APP Habitação CAIXA, Agência Digital da CAIXA, APP CAIXA TEM, Bolsa Família CAIXA, FGTS.
 - 3.2 Considerada a estratégia de canais CAIXA, informamos que, neste momento, não há previsão de abertura de Agência em Miracatu/SP.
4. Reforçamos que a CAIXA monitora e acompanha constantemente o desempenho dos canais, visando assegurar que o volume de atendimentos esteja compatível com a estrutura disponibilizada e, sempre que necessário, promove ajustes pontuais para garantir o equilíbrio.
5. Ao tempo em que nos colocamos à disposição de Vossa Excelência para informações adicionais, renovamos os votos de estima e apreço.

Respeitosamente,

Andrea Dorissio
Consultora Matriz

Eliza Márcia Santos Sardinha
Gerente Executiva SE
Relacionamento Institucional - Sala das Cidades e Estados

Marcelo Zardo Brettas
Superintendente Nacional
Relacionamento Institucional
(61) 3206-4369

Alô CAIXA: 4004 0 104 (capitais e regiões metropolitanas) 0800 104 0 104 (demais localidades)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br

De: Legislativo Câmara de Miracatu <legislativo@miracatu.sp.leg.br>

Enviada em: quinta-feira, 13 de junho de 2024 10:45

Para: OUVID07 - Fale com o Presidente <falecomopresidente@caixa.gov.br>

Assunto: ABERTURA DE AGÊNCIA

Senhor Presidente,

Segue anexo Of. 79/2024 encaminhando o Requerimento 28/2024, que tramitou nesta Casa Leis, sendo aprovado por unanimidade, na Sessão Ordinária do dia 05 de junho de 2024.

Aguardamos respostas, ao solicitado.

Atenciosamente,

Ana Paula Batistela

Assistente Legislativo

Câmara Municipal de Miracatu

Av Washington Luis, 200 - Estação

CEP: 11850-000 - Miracatu/SP

www.miracatu.sp.leg.br

Câmara Municipal de Miracatu - SP



PROTOCOLO GERAL 764/2024

Data: 20/09/2024 - Horário: 14:41

Administrativo

CIENTE

Encaminhe-se a cópia ao autor

Ciência à casa

Em 23 / 09 / 24

Pablo Amorim