

Câmara Miracatu - Ofício 39-2022 - Moção 01-2022 - Qualidade do Fornecimento

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Ter, 22/03/2022 18:49

Para: legislativo@miracatu.sp.leg.br <legislativo@miracatu.sp.leg.br>

Cc: Rodrigo Henrique <Rodrigo.Henrique@neoenergia.com>

Prezada Sra. Ana Paula, boa tarde.

Em atenção a Moção em referência, temos a esclarecer:

Câmara Municipal de Miracatu - SP



PROTOCOLO GERAL 346/2022
Data: 23/03/2022 - Horário: 10:27
Administrativo

Vila Matsuda: o maior impacto para o final e início do ano foi relacionado a elo fusível queimado no transformador MIC03466, que atende 63 clientes deste Bairro.

A causa foi vegetação na rede secundária, situação já regularizada. Outra interrupção para esse Bairro corresponde a chave MIC01167 que atuou no dia 02/03 por motivo de descarga atmosférica.

Bairro Pannels: o maior impacto foi na chave JUQ03409, com atuações no final e início do ano, causadas também por vegetação. Essa chave está contemplada no plano de Poda de Vegetação 2022.

Serviço a ser solicitado junto a área funcional do plano de manutenção (Gerência de Preservação de Redes). Será solicitada antecipação na execução da manutenção nesta confiabilidade a fim de reduzir as interrupções destes bairro.

Bairro Pedro Barros: o maior impacto de interrupção ocorreu no mês de dezembro de 2021, devido a dois desligamentos do Religador MIC06546, com maior tempo de normalização, registrado no dia 23/12, tendo como causa também a vegetação.

O tempo de restabelecimento é influenciado pelo deslocamento das equipes, inspeção da rede envolvida para a localização do defeito, execução de manobras para isolamento do local afetado e, então, a correção das anormalidades seguida do restabelecimento da energia a todos os clientes.

Ressaltamos que, embora concentremos, diariamente, todos os esforços para a prestação dos serviços com total eficiência, em obediência, inclusive, aos indicadores de qualidade estabelecidos e fiscalizados pela ANEEL, por definição legal, os serviços prestados por esta distribuidora são considerados contínuos e não ininterruptos.

Cumprimos ressaltar, ainda, que estão sujeitos a fatores externos que interferem na distribuição de energia. Acesse www.neoenergiaelektro.com.br e conheça todos os nossos serviços e canais de atendimento.

Considerando a vegetação das principais causas de desligamentos, informamos que a responsabilidade pelo controle de vegetação em áreas públicas é da Prefeitura Municipal e, em áreas particulares é do respectivo proprietário.

Em ambos os casos, a Elektro poderá ser acionada para auxiliar nos locais onde for identificado risco para a vida devido a vegetação não ter sido podada antes de alcançar a altura da rede elétrica.

Informamos ainda que as unidades não indicam endereço específico, pois representam o agrupamento de vários locais e, por esse motivo, torna-se imprescindível as confirmações desse Município, apontando eventuais divergências.

Certos de termos presta os devidos esclarecimentos, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e rodrigo.henrique@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações para todos os atendimentos.

Acesse: www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico

Pablo Pereira
Presidente

Câmara Municipal de Miracatu

Encaminhe-se a cópia ao autor
Ciência à casa

Em 22 / 03 / 22