

10/04/2019

*Americo*

Registrado: Ciências - a Casa, cópia ao autor  
Email - Paula Mamede Espin - Outlook

*11/04/19*

## UC:34462643//CÂMARA MUNICIPAL DE MIRACATU//SOLICITAÇÃO DE PODA DE ÁRVORES

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Seg, 08/04/2019 21:07

Para: 'assessoria gabinete@miracatu.sp.leg.br' <assessoria gabinete@miracatu.sp.leg.br>

Cc: Milton Pontes <Milton.Pontes@elektro.com.br>; Rodrigo Henrique <Rodrigo.Henrique@elektro.com.br>

📎 9 anexos (1 MB)

2488\_texto\_integral.pdf; IMG-20190401-WA0060.jpg; IMG-20190401-WA0061.jpg; IMG-20190401-WA0062.jpg; IMG-20190401-WA0063.jpg; IMG-20190401-WA0064.jpg; IMG-20190401-WA0065.jpg; IMG-20190401-WA0066.jpg; IMG-20190401-WA0067.jpg;

Olá Sra. Paula, Boa tarde!

Recebemos e-mail, pelo qual Vossa Senhoria solicita-nos providências para a realização de poda de árvore, no endereço Estrada do Fau até a cachoeira, nesse Município.

Em atenção a sua solicitação, esclarecemos que para as podas preventivas, caso os galhos estejam em contato com a rede de energia elétrica, a **Prefeitura Municipal** ou o profissional devidamente capacitado deverá avaliar o risco para a realização da poda e, se necessário, solicitar o desligamento programado para a realização do serviço, indicando o local, dia e horário a ser realizado.

Os casos de risco iminente ao sistema elétrico devem ser comunicados diretamente a Elektro, que registrará a ocorrência em sistema técnico para atendimento imediato.

Ambos os pedidos devem ser realizados à Elektro pelo serviço 0800 701 01 02, sendo necessário prazo mínimo de 05 dias úteis de antecedência para solicitar o desligamento para a realização da poda preventiva.

Certos de termos prestados as devidas informações, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos protestos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição pelo telefone (19) 2122.1010 ou nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e Milton Pontes (institucional), para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

O número de protocolo do atendimento é 01.61401438.

Aproveite para conhecer os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site Clicando aqui.

"Vamos dar um basta nos acidentes elétricos, a segurança de quem você ama deve ser sempre prioridade.

Acesse e saiba mais <http://vamosdarumbasta.com.br/> "

Obrigado e conte sempre com a gente!

*Requerimento n.º 20/19 - Poda de  
árvores na Estrada do Fau*



**Edileuza Proença Zatoni**

Atendimento ao Cliente – Poder Público

Customer Service – Government Relationship

Servicio al Cliente – Poder Publico

**Câmara Municipal de Miracatu - SP**



**PROTOCOLO GERAL 367/2019**  
Data: 11/04/2019 - Horário: 14:30  
Administrativo