

Registrar - Agência do Caso, cópia ao autor 20/11/17

Responder | Excluir Lixo eletrônico | ...

Requerimento nº 103/2017 - Falta de Energia - Bairro Araribá

PP

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

qua 08/11, 10:40

Você



Responder |

Caixa de Entrada

Prezado Cliente, bom dia!

Sobre o assunto, esclarecemos que para uma análise mais detalhada de um determinado cliente ou região, solicitamos que nos informe as unidades consumidoras, ou então os endereços, com os números das residências, que deram origem ao ofício em questão.

Aproveitamos também para informar que a Elektro mantém constantes manutenções no seu sistema de distribuição, evitando assim problemas com o fornecimento de energia elétrica, e que os níveis de qualidade são monitorados constantemente pelo órgão regulador Aneel por meio de indicadores específicos.

Ressaltamos por fim que a Elektro dispõe de serviço de atendimento 24 horas por dia para solução de anomalias em seu sistema elétrico, razão pela qual sugerimos que futuras ocorrências sejam imediatamente comunicadas pelo telefone 0800.701.0102, agilizando o atendimento e beneficiando toda a comunidade impactada.

Permanecemos à disposição para mais esclarecimentos.



Ricardo Moreira

Gerência de Relacionamento Personalizado com Clientes

Personalized Customer Relationship Management

Gerencia de Relación Personalizada con Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, nº 321 | Campinas | São Paulo

Tel.: + 55 (19) 2122-1010 (atendimento de segunda a sexta das 08h às 17h)

poder.publico@elektro.com.br



PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.

PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.

Falta de energia frequente no
Bairro Araribá, Ger. Moreira

